

PRIVACY POLICY (ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: **CURANTIS S.R.L.S.**

Sede legale: via Madonna degli Angeli 221 – 66200 - Chieti

P.IVA/C.F.: 02856660697

Email: info@agenziabadantifamiglia.it

PEC: curantissrls@pec.it

(di seguito “Titolare” o “Società”).

2. Oggetto del trattamento

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web **www.agenziabadantifamiglia.it** (di seguito “Sito”) con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o che interagiscono con i servizi offerti.

Il Sito è un sito vetrina pubblicitario dedicato alla promozione dei servizi di:

- Agenzia di assistenza domiciliare / badanti
- Sviluppo e promozione del franchising per l'apertura di nuovi punti vendita

Il trattamento avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

3. Tipologie di dati trattati

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet, quali ad esempio:

- Indirizzi IP
- Nomi a dominio dei dispositivi utilizzati
- URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- Orario della richiesta
- Metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
- Parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite:

- Modulo di contatto
- Modulo richiesta informazioni sui servizi di assistenza
- Modulo candidatura franchising
- Email dirette ai recapiti indicati sul Sito

comporta l'acquisizione dei dati personali forniti dall'utente, quali ad esempio:

- Nome e cognome
- Email
- Numero di telefono
- Città / Provincia
- Informazioni professionali
- Eventuali dati inseriti nel campo messaggio

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Risposta a richieste di informazioni

Gestione delle richieste inviate tramite form o e-mail relative ai servizi di assistenza domiciliare.

b) Gestione candidature franchising

Valutazione delle richieste di apertura di un punto vendita in franchising, contatto dell'interessato e avvio di eventuali colloqui informativi.

c) Adempimenti precontrattuali e contrattuali

Gestione di eventuali rapporti contrattuali derivanti dalle richieste ricevute.

d) Adempimenti di legge

Adempimento di obblighi previsti da normative fiscali, civilistiche o altre disposizioni vigenti.

e) Finalità statistiche

Raccolta di dati in forma aggregata e anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del Sito.

f) Marketing (solo previo consenso)

Invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai servizi offerti, tramite e-mail o telefono, solo in presenza di esplicito consenso.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si fonda su:

- Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
- Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)
- Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
- Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) per finalità di marketing

6. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici, nonché, ove necessario, su supporto cartaceo, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

7. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per la richiesta di informazioni o candidatura franchising è facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile rispondere alla richiesta o valutare la candidatura.

Il conferimento per finalità di marketing è sempre facoltativo.

8. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Collaboratori e dipendenti autorizzati al trattamento
- Consulenti fiscali, legali o informatici
- Fornitori di servizi tecnici (hosting, manutenzione sito, CRM)
- Istituti di credito, se necessario

I dati non saranno oggetto di diffusione.

9. Trasferimento dei dati all'estero

Qualora alcuni fornitori di servizi (es. hosting, piattaforme e-mail marketing) abbiano sede fuori dall'Unione Europea, il trattamento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

10. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati:

- Per il tempo necessario a rispondere alla richiesta
- Per la durata del rapporto contrattuale, se instaurato
- Per un massimo di 24 mesi per finalità di marketing, salvo revoca del consenso
- Per il periodo previsto dagli obblighi di legge

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- Accesso ai dati
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Opposizione
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso

Le richieste possono essere inviate a: **info@agenziabadantifamilia.it**

È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

12. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.